

GARANTÍA

La siguiente garantía es exclusiva y reemplaza a todas las demás garantías. **Rawelt (el fabricante)** se reserva el derecho de modificar o discontinuar ésta garantía sin previo aviso.

- 1) **Garantía limitada.** Las garantías facilitadas en estos términos son las únicas garantías dadas por **Rawelt** con respecto a los productos y se da en lugar de cualquier otra garantía expresa o implícita incluyendo, pero no limitando a, las garantías de comercialización, de ausencia, de no conformidad normativa y de idoneidad para un propósito en particular.
 - 2) **Derecho único y exclusivo.** Los productos de **Rawelt** están garantizados solamente contra defectos de material ó mano de obra, que sean utilizados bajo uso y servicio adecuado y normal, por un periodo **de un año** a partir de la fecha de embarque por **Rawelt**. Esta garantía solamente cubrirá los defectos en calidad de materiales ó mano de obra de los productos hechos por **Rawelt**, la cual comprende única y exclusivamente la reparación del daño en contra **Rawelt** será que el distribuidor devuelva el producto, o la parte defectuosa del mismo a **Rawelt**, (con flete y seguro pagado) para la reposición o abono de la cantidad del precio de compra del distribuidor.
 - 3) Esta garantía no se aplica a los productos no fabricados por **Rawelt** que hayan sido suministrados, instalados o utilizados junto con los productos **Rawelt**. **De proceder y siempre que sean productos suministrados en la misma compra de productos Rawelt**, se puede poner a disposición del comprador la garantía del fabricante de los productos relevantes.
 - 4) **Daños consecuenciales.** **Rawelt** bajo ninguna circunstancia es responsable ante el **distribuidor** o de algún usuario o comprador subsecuente, por daños consecuentes, incidentales, especiales ó indirectos resultantes que exceda el precio total de los productos **Rawelt** comprados por el **distribuidor**.
 - 5) **Responsabilidad limitada.** La responsabilidad de **Rawelt**, comprende únicamente a sus productos en cuanto a calidad y defectos de fabricación. Cualquier bombilla, balastro ó componente consumible, no están cubiertos por esta garantía.
 - 6) **Rawelt** no se hace responsable por la mercancía dañada durante el transporte. Todos los productos se inspeccionan al ser empacados. Todos los productos **Rawelt** deberán transportarse con póliza de seguro de daños; En caso de daño evidente y oculto que se provoque durante el transporte se debe informar de inmediato al transportista que realiza la entrega y presentar un reclamo al mismo.
 - 7) Para hacer efectiva la garantía deberá obtener el número de Autorización de Productos Devueltos (**APD**) emitido por **Rawelt**, favor de comunicarse a **torreon@rawelt.com.mx**, a nuestra página **www.rawelt.com.mx** ó al teléfono de atención a clientes **800 711 72 00**. Cualquier producto devuelto a fábrica sin el número de autorización será rechazado.
 - 8) **Interpretación:** Ante cualquier discrepancia entre la versión de esta garantía en cualquier idioma distinto del español con la versión en español, prevalecerá la versión en español.
 - 9) Esta garantía no es válida si los productos **Rawelt** tienen recubrimiento de pintura poliéster estándar de fábrica y son instalados a menos de 5 km del mar o de algún ambiente corrosivo, a menos que el producto sea con el recubrimiento de **PVC Rawelt Púrpura**.
 - 10) La pintura de los productos pueden mancharse, decolorarse ó desprender polvo de su acabado durante la vida de uso. La garantía no es valida si la pintura ha recibido rayaduras ó golpes hasta el sustrato. La coloración de policarbonato ó acrílico puede volverse amarillenta con el paso del tiempo, esto no entra en garantía.
 - 11) **Rawelt** se reserva el derecho a decidir la validez del reclamo de la garantía. El cliente deberá regresar el producto defectuoso, flete pagado, para su análisis a fábrica.
 - 12) **Rawelt** ofrece una garantía para sus luminarias **LED** en los componentes electrónicos por un período **de 2 (dos) años** contra defectos de fabricación y de las garantías de los componentes de fabricantes distintos a **Rawelt**; la garantía solo aplica cuando el producto ha sido usado dentro de las especificaciones permitidas, instalado, puesto en operación, y usado profesionalmente. No deben de excederse los límites de temperatura, ciclos de encendido y valores de voltaje. El arreglo **LED** se considerará defectuoso si el 15% o mas de los diodos individuales falle.
 - 13) La garantía solo aplica cuando el producto ha sido usado dentro de las especificaciones permitidas, instalado, puesto en operación, y usado profesionalmente. Los productos reparados o reemplazados estarán sujetos a los terminos de esta garantía.
 - 14) En caso de falla completa (No solo alguna pastilla ó diodo **LED**) excediendo el promedio de falla standard, **Rawelt** reemplazará o reparará en un marco de tiempo comercialmente razonable la Luminaria.
 - 15) Remoción, reemplazo, montaje, desmontaje, instalación ó desinstalación de los productos, estructuras y otras partes de las instalaciones del cliente, limpieza ó reinstalación de los productos, no están cubiertos por esta garantía, el cliente será responsable y deberá correr con los costos y gastos de estas actividades incluyendo los costos de acceso para los esfuerzos de garantía correctiva de **Rawelt**.
 - 16) **Rawelt** puede modificar esta garantía para luminarias de tiempo en tiempo y cualquier modificación va a ser efectuada para todas las ordenes hechas después de la fecha de modificación.
 - 17) El período de garantía se establece en base a 4200 horas encendidas por año, y es válida con una temperatura ambiente máxima de +35°C (a menos que la temperatura difiera en la etiqueta del producto.)
- CASOS DE CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA:**
- A) **Rawelt** no tiene obligaciones bajo esta garantía si el defecto ocurre como resultado de caso fortuito o fuerza mayor (Force majeure evento y/o actos de Dios), fuego, disturbios civiles, relámpagos, modificaciones ó reparaciones por terceros, almacenaje inadecuado, ambientes corrosivos extremos, abuso, uso inapropiado, productos de **LED** que no fueron limpiados conforme a las instrucciones de limpieza por contaminación, uso de un foco de mayor potencia que la indicada, falla potencial en la instalación, cableado inapropiado, condiciones de alimentación eléctrica tales como picos sobre/bajo voltaje, temperaturas ambiente extremas, conmutación excesiva, humedad severa, sin condensación, condiciones marinas, excesiva sal de agua de mar, vibración inducida, oscilación armónica ó resonancia asociado a movimientos por aire, actividad animal, sistemas de control de ondulaciones de corriente, que están mas allá de los límites especificados, instalación inadecuada, mala operación como una tolerancia específica en el flujo ó en la alimentación del sistema, humedad relativa de más del 80% ó exceda el grado IP.
El usuario deberá mantener registros del historial de funcionamiento, mantenimiento o pruebas para corroborar que los productos no han cumplidos con los términos de esta garantía.
 - B) Sistemas sin aterrizaje ó aterrizaje inapropiado que no cumplan con el código **NEC** y **NOM-001-SEDE** vigente, invalida esta garantía.
 - C) Debido a las acciones u omisiones del **distribuidor (el comprador)** ó cualquier otra tercera parte, incluyendo reparaciones ó modificaciones inadecuadas, mal uso ó abuso del producto, desgaste, ajustes impropios, daños accidentales ó consecuentes tales como pérdida de ingresos, garantías, tiempo, productividad, costo de sustitución de equipos, inactividad, pérdida de datos, costo de capital, mal almacenaje, daños a la propiedad y algún otro costo no mencionado previamente, esta garantía no es valida.
 - D) **Rawelt** puede cobrar al cliente por regresarle los productos que no fueron encontrados con defecto.
 - E) Si **Rawelt** acepta reemplazar el producto y no es posible porque no esta disponible o ya esta el producto obsoleto se podrá elaborar una nota de crédito ó reemplazarlo por un producto compatible ó similar que pudiera tener pequeñas diferencias, pudiendo ser nuevo, reacondicionado, reconstruido, reparado, exworks (incoterms).
 - F) Las reclamaciones deben de ser presentadas por escrito dentro de los 30 días posteriores al descubrimiento de la falla.

WARRANTY

The following warranty is exclusive and in lieu of all other warranties. Rawelt reserves the right to modify or discontinue this warranty without prior notice.

1) **Limited Warranty.** The guarantee provided in these terms are the only warranties given by **Rawelt (the manufacturer)** regarding the product and is given in lieu of any other warranty expressed or implied including but not limited to, warranties of merchantability, no absence of regulatory compliance and fitness for a particular purpose.

2) **Exclusive remedy.** Rawelt products are warranted only against defects of material or workmanship under normal and proper use and service for a period of **one year** from date of shipment by **Rawelt**. This warranty shall only cover defects in material or workmanship of the products caused by **Rawelt**, and not due to the actions or omissions of the distributor any other third party, including improper repairs or modifications, misuse or abuse of the products, wear, improper installations or adjustments, incidental or consequential damages such loss of profits, time, productivity, cost of equipment substitution, inactivity, data lost capital cost, bad storage, damage to property or other costs not previously mentioned and the sole and exclusive remedy against **Rawelt** shall be for the **distributor (the buyer)** to return the product, or defective portion thereof, to **Rawelt** (freight and insurance prepaid) for replacement or credit in the amount of the **distributor's** purchase price, at the option of **Rawelt**.

3) This warranty does not apply to products not manufactured by **Rawelt** which have been supplied, installed, and / or used in conjunction with **Rawelt** products. But **Rawelt** can make available the manufacturer warranty upon request of the relevant products or **Rawelt** could make the claim to the manufacturer for warranty evaluation and authorization. Damage to the product caused by replacement bulbs, or any consumable component ballasts not covered by this warranty.

4) **Consequential damages.** **Rawelt** under any circumstances be liable to the distributor or any subsequent user or buyer, resulting consequential, incidental, especial or consequential damages that exceed the total price of the products purchased by the distributor.

5) **Limitation of liability.** In no event shall **Rawelt** liability, whether based on contract or tort (including without limitation, negligence and, to the extent permitted by law, strict liability) or otherwise, to **distributor** arising out our related to this agreement, exceed the aggregate price of the products purchased by the **distributor** hereunder. No labor charges will be accepted to uninstall or install fixtures, and will not be responsible for damages caused by delays in warranty services.

6) **Rawelt** is not responsible for merchandise damaged in transit. Evident or concealed damage that is made in transit should be reported at once to the carrier making the delivery and a claim filled with them. Repaired or replaced products shall be subject to the terms of this warranty and are inspected when packaged.

7) To put the warranty into effect all returned products must be accompanied by the Authorization Number Issued (**ANI**) by **Rawelt**, please contact to torreon@rawelt.com.mx, www.rawelt.com.mx. or customer service phone **800 711 72 00**
Any returned product without the authorization number will be refuse.

8) **Interpretation:** For any discrepancy between the version of this warranty in any language other than Spanish with the Spanish version, the Spanish version shall prevail.

9) This warranty is not valid if **Rawelt** coated products with polyester paint are installed within 5 km from the sea side or some corrosive environment, unless the **Rawelt** product has the **Rawelt Purple PVC Coating**

10) The paint of the products could stain, fade or chalk in its finish during its life, this not covered by this warranty, this warranty is not valid if the paint has been scratched or bumped to the substrate.
The coloration of polycarbonate or acrylic could yellowing over the time, this is not warranted.

11) **Rawelt** reserves the right to decide on the validity of a guarantee claim. The customer must return the defective product, prepaid freight, for analysis to factory.

12) **Rawelt** offers a guarantee for its **LED** luminaires on the electronic components for a period **2 (two) years** against defects and the warranties of components from manufacturers others than **Rawelt**, from the date of shipment by **Rawelt**, the guarantee only applies when the product are used within the allowed specifications and if its have been installed, into operation and used professionally. Limits of temperature values, switching cycles and voltage values must consider defective in material or workmanship only if a total of 15% of the individual LED diode fails.

13) This warranty only apply when has been used within allowed specifications, put and used into operation by professionals.

14) In case of complete failure (not only failure of single **LED** diode) exceeding the standard failure rate, **Rawelt** will replace or repair in a commercially reasonable time frame the luminaire.

15) Removal, replacement, mounting, demounting, installation or deinstallation products, structures or other parts of customer facility, cleaning or reinstallation of products are not covered by this warranty, customer will be responsible and shall bear the costs for these activities including costs of access for remedial warranty efforts by the customer.

16) **Rawelt** may modify this warranty for luminaires from time to time and any modifications will be effective for all orders placed on or after the effective date of such modification.

17) The warranty period stated is based on 4200 hours per year, and is valid with maximum ambient temperature of +35°C (Unless the temperature differs or stated on the product label.)

WARRANTY CANCELLATION CASES:

A) **Rawelt** will have no obligations under this warranty if the defect is occurred as a result of acts of god, fire, civil disturbs, lightings, repair, improper storage, use of a lamp with greater electrical power than specified, modification, extreme corrosive environments, excessive saltwater in coasts, harmonic oscillation or resonance associated with movement of air, abuse, improper use, **LED** products not taken the advise of cleaning for potential pollution, failure on the installation, improper wiring, electrical supply conditions such as pikes, over/under voltage, extreme ambient temperatures, excessive switching and any force majeure events, without condensation, marine conditions, induce vibration, animal activity, relative humidity more than 80% or exceed IP grade.

B) Ungrounded or improperly grounded systems not in compliance with **NEC** code and NOM-001-SEDE, **Rawelt** products are excluded from this warranty.

C) Electrical supply conditions, supply spikes, over-current, under-current, ripple current control systems that are beyond the specified limits. Inadequate installation, operating failure such as specific tolerance on flux and system power. The end user must maintain records of operation, maintenance or test to corroborate that the products have not met the terms of this warranty.

D) **Rawelt** may charge customer for returned product that are not found to be defective.

E) If **Rawelt** accept to replace the product and is not able to do so, because is not available at that time or is obsolete, **Rawelt** may do credit note or replace it, with a comparable or similar product that can be with small differences, reserves the right to utilize new, reconditioned or repaired parts or products, (Exworks incoterms) our factory.

F) Claims must be submitted in writing within 30 days of discovery of the defect.