

**GARANTIA**

a) **Garantía limitada.** Las garantías facilitadas en estos terminos son las únicas garantías dadas por **Rawelt (el fabricante)** con respecto a los productos y se da en lugar de cualquier otra garantía expresa o implícita incluyendo, pero no limitando a, las garantías de comercialización, de ausencia de no conformidad normativa y de idoneidad para un propósito en particular.

b) **Derecho único y exclusivo.** Los productos de **Rawelt (el fabricante)** están garantizados solamente contra defectos de material ó mano de obra bajo uso y servicio adecuado y normal, por un periodo de un año de la fecha de embarque por **Rawelt**. Esta garantía solamente cubrirá los defectos en materiales ó mano de obra de los productos hechos por **Rawelt** y no debido a las acciones u omisiones de el **distribuidor (el comprador)** ó cualquier otra tercera parte, incluyendo reparaciones ó modificaciones inadecuadas, mal uso ó abuso del producto, desgaste, instalaciones ó ajustes impropios, y la única y exclusiva reparación del daño en contra **Rawelt** será que el **distribuidor** devuelva el producto, o la parte defectuosa del mismo a **Rawelt** (con flete y seguro pagado) para la reposición o abono de la cantidad del precio de compra del distribuidor.

Esta garantía no se aplica a los productos no fabricados por **Rawelt** que hayan sido suministrados, instalados o utilizados junto con los productos **Rawelt**. Los daños del producto causados por bombillas de reemplazo, no están cubiertas por esta garantía.

c) **Daños consecuenciales.** **Rawelt** bajo ninguna circunstancia es responsable ante el **distribuidor** o de algún usuario o comprador subsecuente, por daños consecuentes, incidentales, especiales ó indirectos resultantes que exceda el precio total de los productos comprados por el **distribuidor**.

d) **Responsabilidad limitada.** En ningún momento será responsabilidad de **Rawelt**, ya sea basada en un contrato ó agravio (incluyendo sin limitación, negligencia y estricta responsabilidad al grado permitido por la ley) o de otro modo, a el **distribuidor** en cuestión o relacionado con este convenio. Exceda el precio total de los productos comprados por el **distribuidor**, en virtud de esto.

No se aceptarán cargos por mano de obra para desinstalar o instalar los productos.

e) **Rawelt** no se hace responsable por la mercancía dañada durante el transporte. Todos los productos se inspeccionan al ser empacados. El daño evidente y oculto que se provoque durante el transporte se debe informar de inmediato al transportista que realiza la entrega y presentar un reclamo al mismo. Los productos reparados o reemplazados estarán sujetos a los términos de esta garantía.

Para hacer efectiva la garantía deberá obtener el número de Autorización de Productos Devueltos (APD) emitido por **Rawelt**, favor de comunicarse a [torreon@rawelt.com.mx](mailto:torreon@rawelt.com.mx), a nuestra página [www.rawelt.com.mx](http://www.rawelt.com.mx) ó al teléfono de atención a clientes **01-800-7117200**.

Cualquier producto devuelto a fábrica sin el número de autorización será rechazado.

**Interpretación:** Ante cualquier discrepancia entre la versión de esta garantía en cualquier idioma distinto del español con la versión en español, prevalecerá la versión en español.

**WARRANTY**

a) **Limited Warranty.** The guarantees provided in these terms are the only warranties given by **Rawelt (the manufacturer)** regarding the product and is given in lieu of any other warranty expressed or implied including but not limited to, warranties of merchantability, no absence of regulatory compliance and fitness for a particular purpose.

b) **Exclusive remedy.** **Rawelt (the manufacturer)** products are warranted only against defects of material or workmanship under normal and proper use and service for a period of one year from date of shipment by **Rawelt**. This warranty shall only cover defects in material or workmanship of the products caused by **Rawelt**, and not due to the actions or omissions of the distributor any other third party, including improper repairs or modifications, misuse or abuse of the products, wear, improper installations or adjustments, and the sole and exclusive remedy against **Rawelt** shall be for the **distributor (the buyer)** to return the product, or defective portion thereof, to **Rawelt** (freight and insurance prepaid) for replacement or credit in the amount of the **distributor's** purchase price, at the option of **Rawelt**.

This warranty does not apply to products not manufactured by **Rawelt** which have been supplied, installed, and / or used in conjunction with **Rawelt** products. Damage to the product caused by replacement bulbs not covered by this warranty.

c) **Consequential damages.** **Rawelt** under any circumstances be liable to the distributor or any subsequent user or buyer, resulting consequential, incidental, especial or consequential damages that exceed the total price of the products purchased by the distributor.

d) **Limitation of liability.** In no event shall **Rawelt** liability, wheter based on contract or tort (including without limitation, negligence and, to the extent permitted by law, strict liability) or otherwise, to **distributor** arising out our related to this agreement, exceed the aggregate price of the products purchased by the **distributor** hereunder. No labor charges will be accepted to uninstall or install fixtures.

e) **Rawelt** is not responsible for merchandise damaged in transit. Evident or concealed damage that is made in transit should be reported at once to the carrier making the delivery and a claim filed with them.

Repaired or replaced products shall be subject to the terms of this warranty and are inspected when packed.

To put the warranty into effect all returned products must be accompanied by the Authorization Number Issued (ANI) by **Rawelt**, please contact to [torreon@rawelt.com.mx](mailto:torreon@rawelt.com.mx), [www.rawelt.com.mx](http://www.rawelt.com.mx). or customer service phone **01-800-7117200**.

Any returned product without the authorization number will be refuse.

**Interpretation:** For any discrepancy between the version of this warranty in any language other that Spanish with the Spanish version, the Spanish version shall prevail.